

Teamberatung

- Verbindendes erkennen – Unterschiede respektieren.
- Verbindlichkeit und Commitment für gemeinsame und überzeugende Ziele erreichen.
- Klarheit finden hinsichtlich Auftrag, Strukturen und Prozessen.

Im Idealfall wird ein Team als eine Gruppe von Menschen definiert, die sich auf gemeinsame Ziele verpflichtet hat, deren Mitglieder komplementäre Fähigkeiten und Fertigkeiten besitzen und dadurch in der Lage sind, ausserordentliche Leistungen zu erbringen. Ein Team soll mehr sein als die Summe seiner Mitglieder.

Kein Team entspricht a priori solchen Idealvorstellungen. Durch geeignete Interventionen können jedoch Schritte in diese Richtung eingeleitet werden. Teamberatung richtet sich immer nach der konkreten Situation oder Fragestellung.

Formen von Teamberatungen

Teamentwicklung

Teamentwicklung baut das optimale Funktionieren eines Teams innerhalb einer Struktur auf, indem die Kommunikation, Kooperation und Konfliktlösefähigkeit im Hinblick auf die zu lösenden Aufgaben verbessert wird.

Eine Teamentwicklung geschieht immer zielorientiert, wobei diese Ziele individuell auf die Bedürfnisse des Teams und der Organisation abgestimmt und gemeinsam festgelegt werden.

Supervision

Supervision ist eine angeleitete Reflexion des beruflichen Handelns. Das Team setzt sich konstruktiv mit Erlebnissen, Herausforderungen, Konflikten und Fragen aus dem Berufsalltag auseinander.

Dadurch werden die Arbeitsatmosphäre im Team und die Arbeitszufriedenheit der einzelnen Mitglieder verbessert. Die Handlungskompetenz wird erhöht und Gefühlen der Überforderung wird damit vorgebeugt. Das Einschleichen von ungünstigen Mechanismen wird durch frühes Erkennen verhindert. Supervision hat kein vordefiniertes Ergebnis-Ziel und kann im weitesten Sinne auch als „Teampflege“ verstanden werden.

Team-Check

Team-Check ist eine tool-unterstützte Standortbestimmung. Das Potential eines Teams kann damit sichtbar und dadurch besser nutzbar gemacht werden. Ebenso können mögliche Stolpersteine oder Konflikte frühzeitig erkannt werden. Ein Team-Check kann die Grundlage für allfällige weitere Massnahmen sein. Der Team-Check orientiert sich am Auftrag und an den Strukturen des Teams.

Konfliktberatung

Wenn Menschen in Organisationen zusammenarbeiten, entstehen Reibungsflächen. Es können komplizierte, schwer verständliche oder zum Teil belastende Situationen oder Beziehungskonstellationen auftreten. Konfliktberatung klärt die Bedürfnisse der einzelnen Teammitglieder ab und zeigt auf, wie die einzelnen Personen sowie das Team damit umgehen können. Es kann auch sein, dass die Ursache von Teamkonflikten in den Strukturen und Abläufen zu finden ist und symptomatisch auf der Beziehungsebene ausgetragen wird. Eine geglückte Konfliktlösung kann in Teams nicht nur den Status quo wieder herstellen, sondern positive Energie freisetzen.